

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Stadtwerke Goch Bäder GmbH zum Internetshop**

### **1. Anwendungsbereich**

Diese Bedingungen gelten für den Verkauf von Wertgutscheinen sowie für die Buchung von Kursen sowie Wellnessanwendungen oder anderen Dienstleistungen, soweit diese zum Erwerb oder zur Buchung über den Internet-Shop der Stadtwerke Goch Bäder GmbH auf der Internetseite [www.gochness.de](http://www.gochness.de) angeboten werden.

### **2. Erwerb von Wertgutscheinen**

Über den Internet-Shop können Sie online Wertgutscheine über verschiedene dort angebotene Wertbeträge erwerben. Der Mindestwert eines Wertgutscheins beträgt 5,-€.

### **3. Buchung von Kursen und Wellnessanwendungen**

Über den Internet-Shop können Sie alle dort angebotenen Kurse, Wellnessanwendungen und sonstigen Dienstleistungen der Stadtwerke Goch Bäder GmbH buchen.

### **4. Kauf von E-Tickets**

Über den Internet-Shop können Sie E-Tickets erwerben. Das gekaufte Ticket ist nur für den entsprechenden Tag gültig. Bei Nichteinlösung verliert das E-Ticket seine Gültigkeit. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht. Bei Eintritt in das Bad muss der übersandte QR-Code – entweder elektronisch gespeichert oder in einer Druckversion – vorgezeigt und eingescannt werden. Ohne Verwendung des QR-Codes ist ein Einlass nicht möglich.

### **5. Informationen zu Ihrem Vertragspartner**

Ihr Vertragspartner wird in allen Fällen die  
Stadtwerke Goch Bäder GmbH, Klever Straße 26-28, 47574 Goch  
Handelsregister: Abteilung B, Registernummer 1780 beim Amtsgericht Kleve  
Vertreten durch den Geschäftsführer Carlo Marks

### **6. Vertragsabschluss und Versand**

Der Vertrag über den Erwerb eines Wertgutscheins oder über die Buchung eines Kurses kommt durch ein von Ihnen vollständig ausgefülltes und per Mausklick bestätigtes Angebotsformular und eine Bestätigung der Stadtwerke Goch Bäder GmbH per E-Mail zustande. Die Bestätigung erfolgt an eine von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Die Vertragsbestätigung geht Ihnen unverzüglich nach Zugang des Angebots bei der Stadtwerke Goch Bäder GmbH zu. Der Wertgutschein bzw. die Bestätigung einer erfolgreichen Kursbuchung wird Ihnen zusammen mit der Bestätigung per E-Mail als PDF-Anhang zum Selbstaussdruck an die in Ihrer Bestellung angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

Im Falle einer Kurs- und Wellnessbuchung enthält die Vertragsbestätigung detaillierte Informationen zu Beginn und Terminen des gebuchten Kurses.

## **7. Bezahlung**

Zahlungsbeträge sind sofort nach Vertragsschluss fällig. Die Stadtwerke Goch Bäder GmbH akzeptiert folgende Zahlungsarten: Sofortüberweisung, PayPal™, Kreditkartenzahlung (Mastercard, Visa/Visa-Electron) sowie MaestroCard. Bei allen Zahlungsarten fallen keine Gebühren an. Werden Kontobelastungen durch Ihre Bank nicht eingelöst oder rückgängig gemacht, ist die Stadtwerke Goch Bäder GmbH berechtigt, den Wertgutschein zu sperren, bzw. Ihre Teilnahme an einem gebuchten Kurs zu verweigern.

Die Sperrung des Wertgutscheins bleibt so lange wirksam, bis der fällige Betrag zuzüglich etwaiger Verzugskosten auf dem Bankkonto der Stadtwerke Goch Bäder GmbH eingegangen ist. Die Teilnahme an einem gebuchten Kurs oder Anwendung wird bis zur vollständigen Bezahlung der Kurs- oder Anwendungsgebühren verweigert.

## **8. Verwendung von Wertgutscheinen**

Die Vorlage eines ausgedruckten Wertgutscheins ermöglicht bis zum angegebenen Nennbetrag die bargeldlose Bezahlung sämtlicher Waren und Dienstleistungen, die in den Einrichtungen der Stadtwerke Goch Bäder GmbH angeboten werden. Wertgutscheine sind nicht personengebunden. Sie können in mehreren Teilbeträgen und bei mehreren Besuchen eingelöst werden. Sollte der Wert eines Wertgutscheins für die Bezahlung einer Ware oder Dienstleistung nicht ausreichen, können Sie die Differenz im Wege einer anderen von der Stadtwerke Goch Bäder GmbH zugelassenen Zahlungsweise oder durch das Einlösen weiterer Wertgutscheine bezahlen. Die Barauszahlung nicht eingelöster Guthabenbeträge ist nicht möglich.

## **9. Stornierung gebuchter Kurse**

Unbeschadet Ihres Widerrufsrechts nach Ziffer 10 können Sie über den Internet-Shop gebuchte Kurse bis zum 10. Tag vor Kursbeginn stornieren. In diesem Fall erstattet die Stadtwerke Goch Bäder GmbH einen Betrag in Höhe von 50 % der vereinbarten Kursgebühr. Stornierungen können ausschließlich per E-Mail mit Angabe der Kursnummer und Ihrer Bankverbindung an [gochness-shop@online.de](mailto:gochness-shop@online.de) gerichtet werden. Der Erstattungsbetrag wird auf das von Ihnen in der Stornierungs-Email genannte Girokonto überwiesen.

## **10. Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 §2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:  
Stadtwerke Goch Bäder GmbH  
Klever Straße 26-28  
47574 Goch

Oder

E-Mail: [gochness@gochness.de](mailto:gochness@gochness.de)

#### Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogenen Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangenen Leistungen sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur im verschlechterten Zustand zurückgewähren bzw. herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

#### Besondere Hinweise:

Bei einer Dienstleistung erlischt ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

### **11. Mängelrecht**

Ist der Käufer Verbraucher, stehen ihm bei Mängeln der gelieferten Ware die gesetzlichen Rechte zu. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen montags bis freitags von 09:30 bis 17:00 Uhr unter der Telefonnummer 02827/920010 oder per E-Mail: [gochness@gochness.de](mailto:gochness@gochness.de) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Diese finden Sie unter [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/). Die Stadtwerke Goch Bäder GmbH ist nicht bereit und verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## **12. Datenschutz/Datensicherheit**

Ihre personenbezogenen Daten werden gemäß der Datenschutzerklärung der Stadtwerke Goch Unternehmensgruppe GmbH (<https://gochness.de/top-navigation/datenschutz/>) nach den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) erhoben, verarbeitet und genutzt. Bei der Bestellung auf [www.gochness.de](http://www.gochness.de) werden grundsätzlich alle Daten durch eine sichere Online-Verbindung zwischen dem Rechner des Bestellers und dem verbundenen Rechner geschützt.

## **13. Sonstiges**

Sollten einzelne Klauseln unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der anderen Klauseln nicht. Es wird die ausschließliche Anwendbarkeit deutschen Rechts vereinbart.

Erfüllungsort für alle Ansprüche ist Goch.