

Erklärung zur Barrierefreiheit

Die Stadtwerke Goch Bäder GmbH ist bemüht, ihre Webseite <https://www.gochness.de> im Einklang mit den Anforderungen an Barrierefreiheit auf nationaler Ebene (Behindertengleichstellungsgesetz NRW BGG NRW, Barrierefrei-Informationstechnik-Verordnung Nordrhein-Westfalen BITV NRW) und gemäß europäischer Richtlinie EN 301 549 (WCAG 2.1) zu erfüllen. Wir streben nach der bestmöglichen barrierefreien Umsetzung der Stadtwerke-Bäder Webseite, um allen Nutzern unabhängig etwaiger Einschränkungen wie etwa Seh- und Hörfähigkeit, verminderte Farbwahrnehmung oder Sprachfähigkeit Zugang zu den bereitgestellten Informationen zu und Nutzung der Services zu ermöglichen. Hierzu gehört insbesondere die konsistente und angemessene Gestaltung unserer Inhalte, so dass diese bestmöglich wahrnehmbar, bedienbar, verständlich und robust sind.

Diese Erklärung enthält Informationen darüber, wie die Stadtwerke Goch Bäder GmbH Barrierefreiheit in ihrer Webseite sicherstellen, sowie über die Teile der Webseite, welche (noch) nicht barrierefrei sind. Diese Erklärung gilt für die Stadtwerke Goch Bäder Webseite und wurde am 2.06.2025 erstellt. Sie beruht auf einer im Zeitraum vom 26.05.2025 bis 30.5.2025 durchgeführten Selbstbewertung.

• aktueller Grad der Barrierefreiheit bezogen auf alle Funktionen der Webseite

Zum Stichtag dieser Berichterstattung besteht für die wesentlichen Funktionen der Webseite Konformität der Stufe A nach den Richtlinien für barrierefreie Webinhalte gemäß Web Content Accessibility Guidelines, WCAG 2.1. Unsere Webseite bietet damit in den wesentlichen Funktionen grundlegende Barrierefreiheit gemäß gesetzlicher Anforderung.

Als zentraler Aspekt bei der barrierefreien Gestaltung der Stadtwerke Goch Webseite dient das zugängliche und benutzerfreundliche Design. Es bildet die Basis dafür, dass alle Nutzer – unabhängig von möglichen Einschränkungen – die Webseite bestmöglich bedienen und verstehen können. Insbesondere die folgenden Punkte sind berücksichtigt:

- Dem Charakter des Erlebnis- und Spassbads folgend halten wir einen Teil der Webseite mit interaktiven Elementen vor. Dies ist die „Erlebnisseite“.
Den Anforderungen an Barrierefreiheit entsprechend halten wir zur Nutzung der selben sowie darüber hinausgehenden Informationen und Funktionen die „Info-Seite“ vor. Nutzer mit etwaigen Einschränkungen werden daher ermutigt, die extra vorhandene „Info-Seite“ zu nutzen.
- Verständliche und klare Struktur und Benutzeroberfläche der Webseite
- Durchgehende Verwendung hoher Farbkontraste mit geeigneten Schriftarten und Schriftgrößen für eine umfassend inklusive Nutzererfahrung

- Bereitstellung darüber hinausgehender Anpassbarkeit von Textgröße, Zeichen- und Zeilenabständen durch den Nutzer
- Das Vorhandensein einer Such-Funktion zum gezielten Auffinden von Informationen innerhalb der Webseite
- Die Erklärung zur Barrierefreiheit informiert über inklusive Nutzung direkt auf der Webseite

Für einzelne Funktionen von nachrangiger Relevanz erfolgt die sukzessive Entwicklung hin zur Barrierefreiheit, sofern möglich. Dies sind im Einzelnen:

- Externe Webseiten-Inhalte: Einige Inhalte auf der Webseite enthalten eingebettete oder verlinkte Webseiten Dritter. Für diese externen Inhalte können wir keine Barrierefreiheit garantieren, da sie außerhalb unseres Einflussbereichs liegen. Dies betrifft insbesondere das eingebettete Shopsystem, welches durch Drittanbieter bereitgestellt wird.
- Sprache der Anwendung: Die Anwendung ist in deutscher Sprache verfügbar sowie in niederländisch für unsere Gäste aus den Niederlanden. Eine darüber hinaus gehende mehrsprachige Version, etwa in leichter Sprache oder Englisch, steht derzeit nicht zur Verfügung.
- Tastaturnavigation ist auf bestimmten Seitenbereichen eingeschränkt.
- Eingebettete Information wie Bilder, Formblätter und Publikationen: Bestimmte Bereiche wie etwa Flyer bevorstehender Veranstaltungen oder Stellenangebote und teilweise Bilder (teils fehlt ein beschreibender Text) sind nicht durchgängig barrierefrei.

• **Angaben zum geplanten Ausbau der weiteren Barrierefreiheit**

Die Stadtwerke Goch Bäder sehen die Umsetzung und Vorhalten von Barrierefreiheit auf der Stadtwerke-Webseite als kontinuierlichen Verbesserungsprozess. Hierzu gehört die kontinuierliche technische und inhaltliche Anpassung.

• **Gründe, warum ggfs. Anforderungen nicht erfüllt werden.**

Bildtexte werden für neu hinzugefügten Content bereitgestellt, nicht jedoch durchgehend für alle, teils historisch vorhandenen, Abbildungen. Die vollständige Überarbeitung aller Informationen und Bilder bedeutete jedoch einen unverhältnismäßig hohen Aufwand. Dies betrifft auch die Mehrsprachlichkeit (etwa Englisch, Leichte Sprache) sowie barrierefreie Anpassung des Shopsystems. Karten können jederzeit vor Ort erworben werden.

• **alternativer Zugang zu allen Inhalten und Funktionen der Webseite, barrierefrei**

Die Webseite bietet in Ihre Funktion eine Ergänzung zu unseren persönlichen Services vor Ort. Für alle Informationen, Services (etwa Beratung zur Tickets und Veranstaltungen) und Funktionen (etwa Ticketkauf) der Webseite stehen unsere Mitarbeiter im Erlebnisbad zur Verfügung.

Besucheradresse: Stadtwerke Goch Bäder GmbH
 Kranenburger Str. 20
 47574 Goch

Telefon: 02827 – 920010

• Kontaktstelle zur Meldung bei Nichteinhaltung von Barrierefreiheit

Wenn Ihnen Wünsche zur Barrierefreiheit an der Stadtwerke Goch Bäder Webseite auffallen oder wenn Sie Informationen zu nicht barrierefreien Inhalten benötigen, können Sie sich an uns wenden:

E-Mail: info@stadtwerke-goch.de
Postanschrift: Stadtwerke Goch GmbH
Klever Straße 26-28
47574 Goch

Wir werden versuchen, die mitgeteilten Mängel zu beseitigen bzw. Ihnen nicht zugängliche Informationen in barrierefreier Form zur Verfügung zu stellen.

• Angaben zum möglichen Schlichtungsverfahren

Sie haben unter oben genanntem Kontakt eine Anfrage zur Barrierefreiheit der Stadtwerke Goch Webseite gestellt. Falls dabei innerhalb einer angemessenen Frist keine zufriedenstellende Lösung gefunden wird, können Sie sich an die für das Durchsetzungsverfahren zuständige Ombudsstelle für barrierefreie Informationstechnik des Landes Nordrhein-Westfalen wenden.

Email: ombudsstelle-barrierefreie-it@mags.nrw.de
Postanschrift: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestr. 2-4
40213 Düsseldorf